

ROZHODNUTÍ JEDNATELE Č. 2/ 2019

Politika kvality společnosti MION KOVO s.r.o.

Společnost si stanovila motto, ze kterého vychází všechny její další aktivity:

“Cesta mezi nejlepší je cestou dosažení naprosté spokojenosti zákazníků tím nejefektivnějším způsobem.”

Orientace na zákazníka dlouhodobě spokojeného, vracejícího se s požadavky na pokračování spolupráce je hlavním prvkem strategie organizace.

Globálním cílem, k jehož naplnění slouží zavedený systém managementu kvality je trvalý rozvoj a prosperita společnosti, v čemž je zahrnuta snaha udržet zákazníky, rozšířit klientelu, snížit náklady na kvalitu v oblasti záručních oprav, zvýšit podíl velkých zakázek – dlouhodobě plánovaných, omezit nebo zracionalizovat malé zakázky, dosáhnout stálých vztahů v kooperační oblasti a v oblasti subdodavatelů základních materiálů, optimálního využívání personálních kapacit a jejich kvalifikace. K dosažení globálního cíle vede plnění cílů postupných, realizace dodávek produktů i služeb na tuzemském i zahraničním trhu v požadované kvalitě, přičemž zákazníci nabývají důvěry, že jejich požadavky na kvalitu jsou a i nadále budou plněny, soustavný a trvalý rozvoj společnosti při zvyšování produktivity práce s využitím nejmodernějších poznatků a metod řízení, snižování vlastních nákladů i nákladů na neshodné produkty nebo služby, příprava a motivace pracovníků k iniciativě a efektivnosti, jejich zainteresovat na naplnění požadavků a cílů systému managementu kvality.

Realizace těchto cílů se stanovuje jako operativní a perspektivní. Za splnění stanovených cílů je prioritně odpovědné vedení společnosti. Aby organizace těchto cílů dosáhla, musí vedení organizace sledovat nové technologie a vývoj trhů, zlepšovat parametry imperativu (cena – kvality – termín), budovat dlouhodobě motivovaný profesní tým, zlepšovat interní procesy společnosti a rozvíjet odborné znalosti, kvalifikace a jazykové dovednosti pracovníků).

Politika kvality

Politika kvality podporuje strategické zaměření organizace a zohledňuje kontext organizace.

*** Dlouhodobá a systematická péče o kvalitu je strategickým cílem společnosti. Kvalita produktu společnosti má prvořadý význam pro existenci a naplňování strategie společnosti**

Vysvětlení: Kvalita je dynamickou veličinou, která se neustále vyvíjí. Pouze neustálé zlepšování všech našich činností vytvoří předpoklady pro to, abychom stačili uspokojovat rostoucí požadavky našich zákazníků. Z tohoto ohledu musí být pojato i přijímání opatření ke stimulaci na zvyšování a zajišťování kvality ve všech činnostech.

*** Předcházení vzniku nedostatků je preferováno před následným zjišťováním a odstraňováním závad**

Vysvětlení: Cesta k dosažení našich cílů v kvalitě vede pouze přes uvědomění si nutnosti nulového výskytu chyb. Naším cílem je zajistit odstranění výskytu chyb z veškeré naší činnosti vždy od samého počátku. Prevence proti výskytu chyb je vždy ekonomičtější než oprava chyb a realizace nápravných opatření. Kvality nelze dosáhnout kontrolou, jakost musí být naplánována a vyrobena. Základní zásadou je nepokračovat v chybné práci. Zastavení výroby je vždy ekonomičtější než ztráta trhu a zákazníka.

*** Základem spolupráce na všech úrovních ve společnosti MION KOVO s.r.o. a se všemi zákazníky i kooperujícími firmami a subdodavateli jsou dobré partnerské vztahy**

Vysvětlení: Kvalitu našich produktů a poskytovaných služeb výraznou měrou ovlivňuje kvalita nakupovaných produktů a služeb. Bez aktivního zapojení našich dodavatelů nelze proto dosáhnout stanovených cílů. Budeme proto usilovat o úzké zapojení našich dodavatelů do našeho úsilí o zajištění kvality a budeme je v tomto směru účinně podporovat.

*** Společnost chápe požadavky normy ČSN EN ISO 9001: 2016 jako prostředek nejen k uspokojování potřeb zákazníků, ale i ke zvyšování jejich spokojenosti při současném dodržování shody s aplikovatelnými požadavky zákonů a předpisů**

Vysvětlení: Cílem organizace je plné uspokojení všech oprávněných potřeb našich zákazníků. Splnění těchto nároků nezahrnuje pouze bezchybné produkty, ale i dodržování sjednaných termínů, úsporu nákladů a kvalitu veškerých poskytovaných služeb. Jsme přesvědčeni, že jedině touto cestou jsme schopni zajistit spokojenost

našich zákazníků i v budoucnu. Jsme si vědomi, že stupeň uspokojení oprávněných potřeb našich zákazníků má rozhodující vliv na pozici naší organizace na trhu.

*** Politika kvality je vlastní všem zaměstnancům společnosti i zaměstnancům externích poskytovatelů produktů a služeb, kteří se podílejí na výrobě produktů a poskytování služeb pro naše zákazníky**

Vysvětlení: Každý zaměstnanec společnosti a externí organizace, podílející se na výrobě produktů nebo na poskytování služeb našim zákazníkům, je samostatným odpovědným článkem řetězce kvality. Management musí zajišťovat odborné, technické, organizační a personální předpoklady k tomu, aby naši zaměstnanci mohli tuto odpovědnost převzít. Tentýž požadavek přenáší i na management externích poskytovatelů produktů a služeb. Všichni vedoucí zaměstnanci jsou primárně odpovědní za zajišťování kvality. Všichni vedoucí zaměstnanci jsou zároveň odpovědní za zapojení všech zaměstnanců do činností, které souvisejí se zvyšováním kvality.

Vedení společnosti MION KOVO s.r.o. věnuje veškeré své úsilí k tomu, aby se společnost stala moderní a prosperující firmou. Nedílnou součástí profilu moderní společnosti je i kvalita jejího vztahu k životnímu prostředí. V souvislosti s tímto úsilím vyhláší vedení společnosti následující zásady své environmentální politiky:

- ◆ Ochrana životního prostředí je jedno ze základních kritérií při všech rozhodovacích procesech společnosti.
- ◆ Dodržování všech zákonných a jiných požadavků týkajících se životního prostředí je základním minimem, kterým se společnost MION KOVO s.r.o. ve všech svých činnostech řídí.
- ◆ Společnost má certifikovaný systém řízení vztahu k životnímu prostředí (EMS) dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001: 2016. Tento systém bude neustále udržovat a vylepšovat tak, aby se stal účinným nástrojem k neustálému zlepšování environmentálního profilu společnosti. Bude přitom kladem důraz hlavně na preventivní složku řízení.
- ◆ Zlepšením a pravidelností údržby manipulačních prostředků, strojů a zařízení sníží riziko znečištění a poškození životního prostředí.
- ◆ Sníží množství a nebezpečné vlastnosti produkovaných odpadů. Tohoto cíle bude dosahovat hlavně recyklací použitelných odpadů, tříděným sběrem a skladováním.
- ◆ Rozvíjením systému dosáhnout stabilizované a efektivně hospodařící společnosti s žádoucím image a s dobrou pozicí na trhu.

Environmentální politika je závazná pro všechny pracovníky společnosti a pro všechny pracovníky spolupracujících firem. Za její plnění odpovídá vedení společnosti a vedoucí pracovníci na všech stupních řízení.

Přijatá environmentální politika je zárukou pro všechny zákazníky a veřejnost, že veškerá činnost směřuje ke shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 14001: 2016. Musí být dodržována bez ohledu na změny v činnosti organizace a v organizační struktuře. K řešení stěžejních problémů vyhláší vedení organizace každoročně ekologické cíle.

V Hluku dne 3.1.2019

Miroslav Ondra, jednatel společnosti